

1.1 COME EFFETTUARE UNA NUOVA REGISTRAZIONE

Per avviare la procedura di registrazione selezionare la voce "Registrati" presente nella pagina di login, visualizzabile selezionando "Accedi" dalla Homepage pubblica di uno dei servizi integrati con il nuovo sistema di Identity & Access Management del MIUR.

Per semplificare la navigazione alcuni servizi potrebbero avere nella homepage un link diretto alla procedura di registrazione.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Login

Username: [Username dimenticato?](#)

Inserisci il tuo username

Password: [Password dimenticata?](#)

Inserisci la tua password

ENTRA

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Il primo passaggio della registrazione consiste nell'inserimento del proprio codice fiscale per permettere al sistema di verificare se esiste già un'utenza per l'utente che sta effettuando la registrazione.

Oltre al codice fiscale, sarà necessario selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot". Una volta compilati i campi selezionare "PASSAGGIO 2" per procedere con la registrazione.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Registrati

Passaggio 1 Passaggio 2 Passaggio 3 Passaggio 4

Codice fiscale:

Inserisci il tuo codice fiscale

Non sono un robot

reCAPTCHA
Privacy - Termini

PASSAGGIO 2

[< Torna indietro](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Il secondo passaggio della registrazione consiste nell'inserimento dei propri dati anagrafici e dell'indirizzo email personale a cui verranno inviate tutte le comunicazioni relative all'utenza che si sta creando. Tutti i campi presenti nel form sono obbligatori, ad eccezione di regione, provincia e comune di nascita che sono da compilare soltanto per i nati in Italia. Una volta compilati i campi selezionare "PASSAGGIO 3" per procedere con la registrazione.

Governo Italiano
**Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca**

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1
Passaggio 2
Passaggio 3
Passaggio 4

Codice fiscale inserito:
CGNNM090A01H5010

Nome *:

Cognome *:

Data di nascita *:
Giorno ▾
Mese ▾
Anno ▾

Nazione di nascita*:

Regione di nascita*:

Provincia di nascita*:

Comune di nascita*:

Sesso *:
 Maschio Femmina

Email *:

Conferma Email *:

Termini e condizioni:
 Dichiaro di aver letto e di accettare le [condizioni generali](#)
 Accetto

Trattamento dei dati personali:
 I dati raccolti saranno utili a soddisfare le tue richieste, a migliorare i nostri servizi e a poterti comunicare le nostre novità.
 Leggi l'[informativa sulla privacy](#) e, se vuoi, presta il consenso.
 Accetto

PASSAGGIO 3


[< Torna indietro](#)

I campi con asterisco () sono obbligatori*

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Il terzo passaggio della registrazione consiste nella visualizzazione del riepilogo dei dati inseriti. Se tutti i dati sono corretti selezionare "CONFERMA I TUOI DATI" per procedere con la registrazione, altrimenti selezionare "Torna indietro" per tornare al passaggio precedente ed effettuare le correzioni necessarie.

Governo Italiano

 **Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca**

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1 > Passaggio 2 > **Passaggio 3** > Passaggio 4

Riepilogo dati

Codice fiscale:
XXXXXXXXXXXX

Nome:
Nome

Cognome:
Cognome

Data di nascita:
1/01/1990

Nazione di nascita:
Italia

Provincia di nascita:
Roma

Comune di nascita:
Roma

Sesso:
M

Email:
xxxxxxxxxxxx@istruzione.it

Termini e condizioni:
Accenso

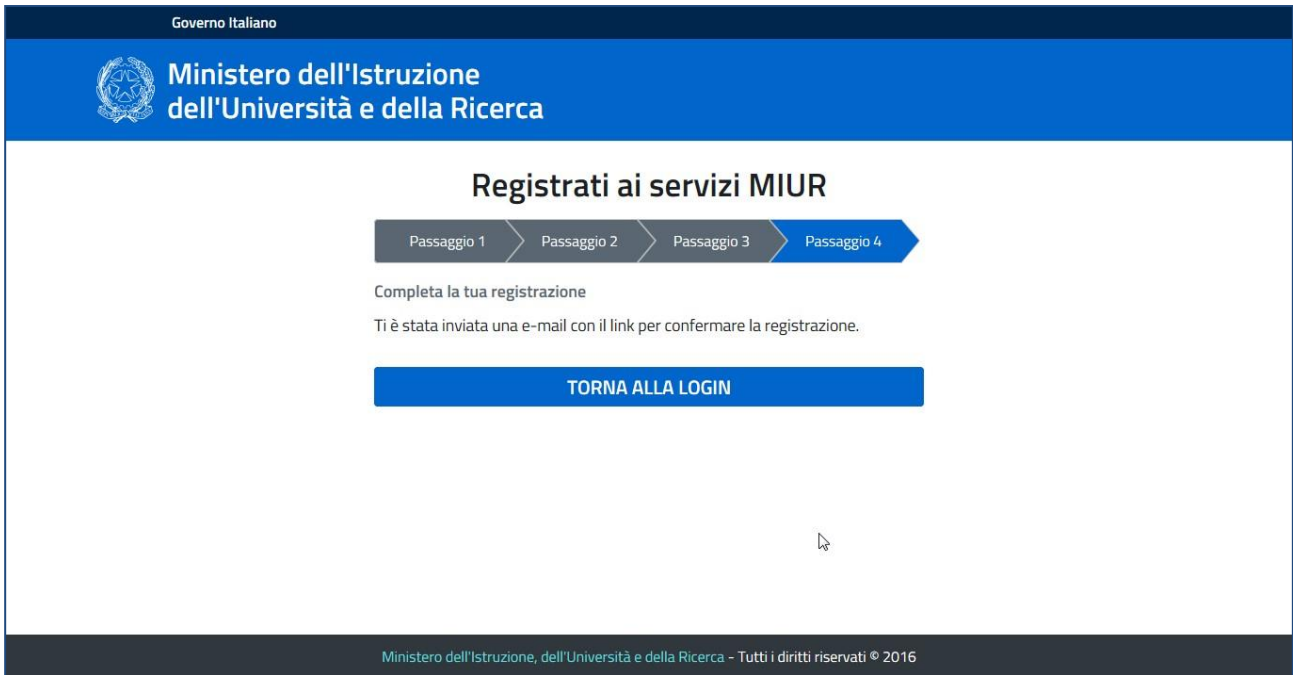
Trattamento dei dati personali:
Accenso

CONFERMA I TUOI DATI

[< Torna indietro](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Il quarto passaggio della registrazione informa l'utente che tutti i dati inseriti sono stati memorizzati correttamente, e che gli è stata inviata una email all'indirizzo precedentemente indicato per completare la propria registrazione.



Per confermare la registrazione sarà necessario cliccare sul link riportato nella email inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito.



Dopo il click verrà visualizzata una pagina di conferma che informa l'utente che la sua utenza è stata correttamente creata e che gli è stata inviata una seconda email contenente le credenziali di accesso.



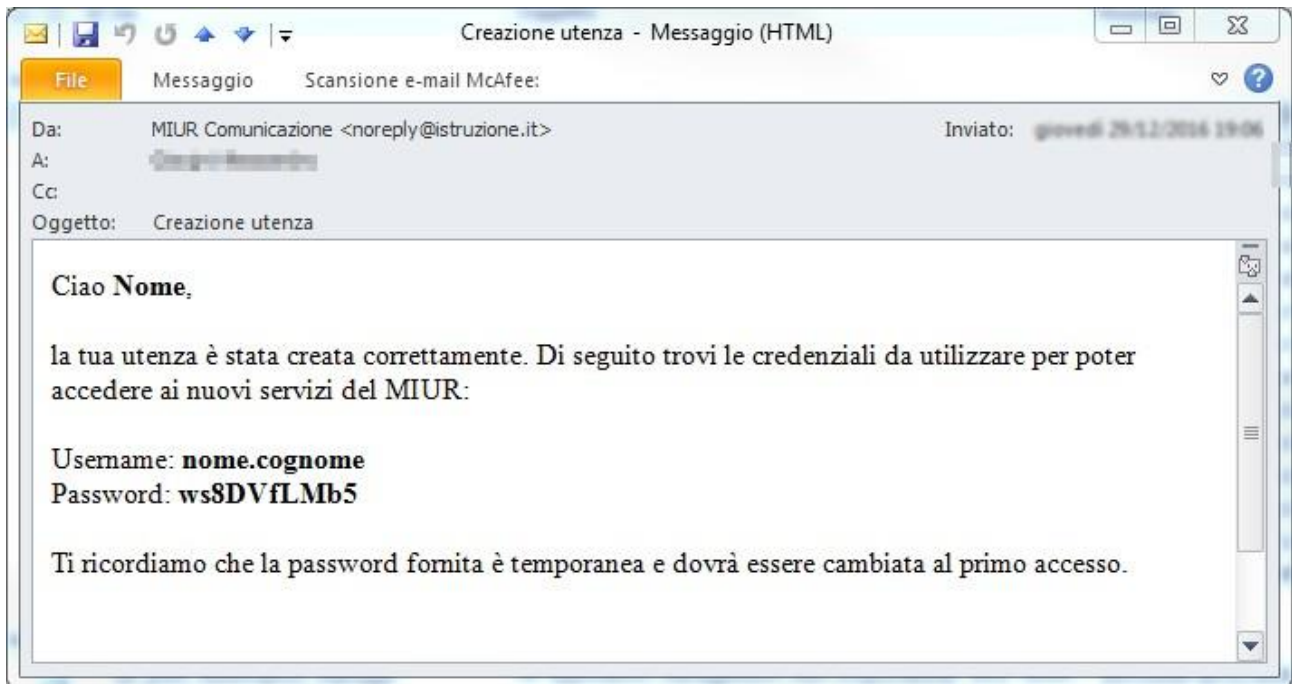
Indirizzo email verificato

La tua utenza è stata creata correttamente.
I dati di accesso sono stati inviati al tuo indirizzo email.
Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare la password
provvisoria.

[VAI ALLA PAGINA DI LOGIN](#)

Con le credenziali di accesso ricevute via email sarà possibile effettuare l'accesso utilizzando la pagina di login visualizzabile selezionando "Accedi" dalla Homepage pubblica di uno dei servizi integrati con il nuovo sistema di Identity & Access Management del MIUR, oppure selezionando "TORNA ALLA PAGINA DI LOGIN" presente nella precedente pagina di conferma.

Per ragioni di sicurezza, al primo accesso verrà richiesto all'utente di effettuare la modifica della password che gli è stata inviata.




2 ACCESSO A UN SERVIZIO

Per accedere ad un servizio e quindi visualizzare la pagina di login è sufficiente selezionare "Accedi" dalla Homepage pubblica di uno dei servizi integrati con il nuovo sistema di Identity & Access Management del MIUR.

Per accedere è sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso e selezionare "ENTRA" per entrare nella pagina del servizio richiesto.

Al primo accesso alcuni servizi potrebbero richiedere di completare l'abilitazione al servizio chiedendo ulteriori informazioni all'utente

Governo Italiano

 **Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca**

Login

Username: [Username dimenticato?](#)
Inserisci il tuo username

Password: [Password dimenticata?](#)
Inserisci la tua password

ENTRA

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Nel caso in cui si stia effettuando il login per la prima volta o dopo una richiesta di recupero della password verrà visualizzata la seguente schermata che invita l'utente ad effettuare la modifica della password temporanea inviata via email.

Selezionando "MODIFICA PASSWORD" verrà visualizzata la pagina dedicata alla modifica della password.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Cambio password obbligatorio

E' la prima volta che accedi al profilo utente oppure è stato effettuato un reset della password.
Prima di continuare è necessario modificare la password che ti è stata assegnata automaticamente.
Potrai raggiungere la pagina richiesta al termine dell'operazione.

MODIFICA PASSWORD

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Per effettuare il cambio della password è sufficiente inserire la vecchia password con cui si è effettuato l'accesso e la nuova password, ripetendola una seconda volta per effettuare una validazione.

Una volta effettuato il cambio della password viene visualizzato un messaggio di conferma e quindi l'utente può continuare la propria navigazione.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Cambio password

Vecchia password:
Inserisci la vecchia password

Nuova password: [Requisiti password](#)
Leggi i requisiti e inserisci la nuova password

Conferma nuova password:
Conferma la nuova password

INVIA

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

2.1 RECUPERO DELLA USERNAME

È possibile effettuare il recupero della propria username selezionando "Username dimenticato?" nella pagina di login.

Per effettuare il recupero inserire il codice fiscale a cui è associata una utenza e selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot".

Una volta effettuata la richiesta sarà inviata una email contenente la username all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione.

The screenshot shows the 'Recupera username' (Recover username) form on the website of the Italian Ministry of Education, University and Research. The page header includes the logo of the Government of Italy and the text 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. The form itself is titled 'Recupera username' and contains the following elements:

- A heading: **Recupera username**
- Instructional text: "Per recuperare il tuo username compila il modulo. I dati richiesti verranno inviati agli indirizzi di posta elettronica associati alla tua utenza"
- A section labeled "Codice fiscale:" containing a text input field with the placeholder "Inserisci il tuo codice fiscale"
- A security section with a checkbox labeled "Non sono un robot" and a reCAPTCHA widget.
- A prominent blue button labeled "INVIA"
- A link labeled "< Torna alla Login"

At the bottom of the page, there is a footer: "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016"

2.2 RECUPERO DELLA PASSWORD

È possibile effettuare il recupero della propria password selezionando "Password dimenticata?" nella pagina di login.

Per effettuare il recupero inserire la propria username e selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot".

Una volta effettuata la richiesta sarà inviata una email contenente una nuova password all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione. La password ricevuta dovrà essere cambiata al successivo accesso al sistema.

The screenshot shows the 'Reset password' form on the website of the Italian Ministry of Education, University and Research. The page header includes the logo of the Government of Italy and the text 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. The main heading is 'Reset password'. Below the heading, there is a brief instruction: 'Per effettuare il reset della tua password compila il modulo. Una nuova password temporanea verrà inviata agli indirizzi di posta elettronica associati alla tua utenza'. The form itself is a light gray box containing a 'Username:' label, a text input field with the placeholder 'Inserisci il tuo username', a checkbox labeled 'Non sono un robot', a reCAPTCHA logo with the text 'reCAPTCHA Privacy - Termini', a blue 'INVIA' button, and a link '< Torna alla Login'. The footer of the page reads 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016'.

3 AREA RISERVATA

Selezionando "Area Riservata" dall'interno di uno dei servizi integrato con il nuovo sistema di Identity & Access Management o effettuando la login utilizzando direttamente la url della pagina di accesso <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/sso/login> si accede alla propria area riservata, da dove sarà possibile effettuare le seguenti operazioni:

- accedere ad uno dei servizi integrati;
- visualizzare ed eventualmente modificare i propri dati personali;
- modificare l'indirizzo email personale;
- cambiare la propria password di accesso.

La propria area riservata è sempre raggiungibile anche utilizzando la seguente url <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/profilo/home>

The screenshot shows the 'Area Riservata' (Reserved Area) of the Italian Ministry of Education website. At the top, there is a dark blue header with the text 'Governo Italiano' and the logo of the 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. Below the header, the page title 'Area Riservata' is centered. A white box contains the text 'Ciao Nome' followed by a list of menu items: 'Accedi a Istanze On Line', 'Accedi a Pago In Rete', 'Accedi a Portale della governance della formazione', 'I tuoi dati personali', 'Cambia password', and 'Esci'. At the bottom of the page, a dark blue footer contains the text 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016'.

3.1 VISUALIZZAZIONE E MODIFICA DEI PROPRI DATI PERSONALI

Selezionando "I tuoi dati personali" dall'interno dell'area riservata è possibile visualizzare i dati anagrafici personali inseriti in fase di registrazione.

Selezionando "MODIFICA I TUOI DATI PERSONALI" sarà possibile effettuare la modifica del proprio Nome e Cognome, a patto che questi siano compatibili con il codice fiscale legato all'utenza; tutti gli altri dati non sono modificabili in quanto implicherebbero una variazione del codice fiscale.

Selezionando "Modifica email" è possibile richiedere la modifica della propria email personale.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Visualizza dati personali

Codice fiscale:
XXXXXXXXXX

Username:
nome.cognome

Nome:
Nome

Cognome:
Cognome

Data di nascita:
01/01/1990

Luogo di nascita:
Roma

Sesso:
M

Email: nome.cognome@email.it [Modifica email >](#)

Email istituzionale:

[MODIFICA I TUOI DATI PERSONALI](#)

[< Torna all'area riservata](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

3.2 MODIFICA DELL'INDIRIZZO EMAIL PERSONALE

Selezionando "Modifica email" all'interno della pagina di visualizzazione dei propri dati personali è possibile richiedere la modifica della propria email personale.

Per effettuare la modifica sarà sufficiente inserire due volte il nuovo indirizzo email e selezionare "INVIA", verrà quindi inviata una email di conferma per verificare la correttezza del nuovo indirizzo email, cliccando sul link contenuto nella email di conferma il nuovo indirizzo sarà validato e sostituirà il precedente.

Fino a quando non verrà effettuata la conferma della nuova email, l'indirizzo email utilizzato dal sistema rimarrà invariato.

The screenshot shows a web form titled "Cambio email" on the website of the Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca. The form is contained within a light gray box and includes the following elements:

- Governo Italiano** and the logo of the Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca at the top left.
- Cambio email** as the main title of the form.
- Email verificata:** nome.cognome@email.it
- Nuova email *:** Inserisci la nuova email (input field)
- Conferma nuova email *:** Conferma la nuova email (input field)
- INVIA** button
- [< Torna all'area riservata](#) link

At the bottom of the page, the footer reads: Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

3.3 CAMBIO DELLA PASSWORD

Selezionando "Cambia password" dall'interno dell'area riservata è possibile effettuare la modifica della propria password di accesso.

Per effettuare il cambio della password è sufficiente inserire la password con cui si è effettuato l'accesso e la nuova password, ripetendola una seconda volta per effettuare una validazione.

Una volta effettuato il cambio della password viene visualizzato un messaggio di conferma e quindi l'utente può continuare la propria navigazione.

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a dark blue header with the text 'Governo Italiano' and the logo of the 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. The main content area is white and features a central form titled 'Cambio password'. The form contains three input fields: 'Vecchia password:' with the placeholder 'Inserisci la vecchia password', 'Nuova password:' with the placeholder 'Leggi i requisiti e inserisci la nuova password' and a link 'Requisiti password', and 'Conferma nuova password:' with the placeholder 'Conferma la nuova password'. Below the fields is a blue 'INVIA' button and a link '< Torna all'area riservata'. At the bottom of the page, a dark blue footer contains the text 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016'.